

Komputer kioskowy KC50 z systemem Android

Zaprojektowany dla konsumentów, skonstruowany dla firm, oferujący najwyższą elastyczność

Komputer kioskowy KC50 z systemem Android to kluczowy element uniwersalnego systemu kioskowego Zebra – kompleksowego, elastycznego i modułowego rozwiązania stworzonego z myślą o zaspokajaniu różnych potrzeb w zakresie wyświetlaczy oraz kas samoobsługowych i wspomaganych w różnych branżach, od handlu detalicznego, gastronomii i hotelarstwa, aż po ochronę zdrowia, produkcję, podróże, administrację rządową i nie tylko. Dzięki nowoczesnemu i eleganckiemu wzornictwu urządzenia klienci od razu czują się komfortowo i są gotowi do interakcji. Pod kątem wyglądu komputer KC50 został zaprojektowany z myślą o konsumentach, a od wewnątrz skonstruowany z myślą o firmach, w oparciu o tę samą sprawdzoną platformę Android firmy Zebra, która działa w milionach tabletów, komputerów mobilnych i ubieralnych firmy Zebra na całym świecie. KC50 można ustawić pionowo lub poziomo i zamontować na ścianie, podłodze, blacie lub biurku. To modułowe rozwiązanie umożliwia dodanie wszystkich elementów wymaganych przez kiosk – skanera kodów kreskowych, drukarki, listwy świetlnej, terminala płatniczego, towarzyszącego wyświetlacza dotykowego TD50 i innych. Obsługa cyfrowego asystenta konwersacyjnego zapewnia natomiast więcej sposobów interakcji z klientami.



Szybkie przyjęcie przez konsumentów do użytku dzięki atrakcyjnemu i intuicyjnemu wzornictwu

Zachęcające do użytku wzornictwo klasy konsumenckiej

Nowoczesny komputer KC50 został stworzony z myślą o kliencie. Przyciągające wzrok wzornictwo zachęca klientów do interakcji. Jasny ekran łatwo odczytać w każdym środowisku.

Dostępność dla wszystkich

Elastyczny system montażu ułatwia tworzenie kiosków dostępnych dla wszystkich, pomagając firmie zachować zgodność z wymogami amerykańskiej ustawy o niepełnosprawności (ADA) w Stanach Zjednoczonych, europejskiej ustawy o dostępności (EAA), kanadyjskiej ustawy o dostępności (ACA) oraz innych organizacji międzynarodowych.

Możliwość stworzenia idealnego kiosku dzięki elastycznej modułowej konstrukcji

Wybierz rozmiar, orientację i urządzenia peryferyjne

Wyświetlacze o przekątnej 15 lub 22 cali mogą być instalowane w orientacji pionowej lub poziomej. Złącza Z-Flex na każdym z czterech boków są gotowe do podłączenia urządzeń peryferyjnych, takich jak skaner i listwa świetlna do powiadomień. Ponieważ uniwersalne złącze Z-Flex znajduje się z każdej strony, rozmieszczenie urządzeń peryferyjnych nie jest niczym ograniczone – można je przenieść w inne miejsce w dowolnej chwili.

Uniwersalne opcje montażowe

Różne konfiguracje montażowe ułatwiają zamocowanie systemu kioskowego Zebra w dowolnym miejscu. Można zamontować go na ścianie lub – za pomocą modułowego stojaka – na podłodze, blacie lub biurku. Stojaki mogą pomieścić dodatkowe urządzenia peryferyjne, takie jak zasilacz lub drukarka. Dzięki wyświetlaczowi dotykowemu TD50 można zaś stworzyć dwustronny kiosk, który umożliwia klientom przeglądanie transakcji.

Możliwość dodania cyfrowego asystenta do samoobsługi konwersacyjnej

Czasami zamiast próbować znaleźć pomoc w aplikacji klient woli zadać pytanie jakiejś osobie. Interfejsy programowania aplikacji (API) platformy Zebra umożliwiają integrację cyfrowego asystenta konwersacyjnego. Dwa zintegrowane mikrofony z redukcją szumów i podwójne głośniki 1 W, zaprojektowane z myślą o komendach głosowych, zapewniają dużą głośność i czystość dźwięku – nawet w hałaśliwym otoczeniu.



Elastyczny komputer kioskowy KC50, zaprojektowany z myślą o konsumentach, a skonstruowany z myślą o firmie, to idealna podstawa do systemu kioskowego Zebra.

Więcej informacji na stronie www.zebra.com/kc50 lub
www.zebra.com/kiosk-system

Większe możliwości kiosku i płynne działanie dzięki zintegrowanemu skanerowi

Chcesz umożliwić klientom skanowanie kart lojalnościowych lub identyfikacyjnych, biletów i nie tylko? Wystarczy do złącza Z-Flex podłączyć skaner Zebra SE4720 lub sparować komputer kioskowy z dowolnym skanerem ręcznym Zebra Bluetooth lub USB. Do konfigurowania i wdrażania skanerów Zebra służą te same, znane Ci narzędzia Zebra DNA – w tym rozwiązanie DataWedge, umożliwiające aplikacjom łatwe rejestrowanie informacji z kodów kreskowych bez konieczności pisania kodu. Niezależnie od tego, który skaner Zebra wybierzesz, możesz liczyć na niezawodną rejestrację niemal każdego kodu kreskowego w praktycznie każdym stanie, zapewniając klientom bezproblemową samoobsługę.

Obsługa płatności

Osobne, specjalnie do tego przeznaczone złącze USB umożliwia zamontowanie obok kiosku i podłączenie do niego terminali płatniczych innych firm do obsługi płatności. A dzięki przyszłej obsłudze oferowanego przez firmę Zebra kompleksowego rozwiązania Zebra Pay™, które obejmuje wszystkie elementy niezbędne do przyjmowania wszelkiego rodzaju płatności kartą, zaspokoisz wszystkie swoje potrzeby w zakresie odczytu kart.

Więcej niż płatności – transakcje zbliżeniowe² poprzez dotknięcie obsługujące wiele niezwiązanych z płatnościami elementów portfela cyfrowego

Dzięki obsłudze funkcji Apple VAS i Google Smart Tap klienci mogą po prostu dotknąć urządzenia, aby skorzystać z wielu elementów przechowywanych w cyfrowych portfelach, w tym biletów na wydarzenia, kart pokładowych, kart lojalnościowych i podarunkowych, kart identyfikacyjnych systemu opieki zdrowotnej, mobilnego prawa jazdy i innych. Opracowany przez firmę Zebra pakiet programistyczny (SDK) Apple VAS/Google Smart Tap upraszcza integrację i skraca czas programowania – nie jest do niego wymagana specjalistyczna wiedza na temat protokołów Apple VAS ani Google Smart Tap.

Zaprojektowany do codziennej, intensywnej pracy

Nowoczesna platforma Android klasy korporacyjnej do obsługi dowolnej aplikacji

Dzięki wydajnemu procesorowi i dużej ilości pamięci komputer ten obsłuży wiele aplikacji wymagających intensywnego przetwarzania. A rozszerzenia Mobility Extensions (Mx), dołączone do każdego KC50, uproszczą konfigurację kiosku. Na przykład, dzięki aplikacji Zebra OEM Config administratorzy IT mogą, bez konieczności integracji lub kodowania, skonfigurować wszystkie funkcje KC50 za pośrednictwem swojego systemu Enterprise Mobility Management (EMM) – w tym ustawienia jasności ekranu, ustawienia zasilania, porty wejść/wyjść urządzenia, profile zasilania poprzez kabel Ethernet (PoE) i inne.

Solidna, szybka łączność Wi-Fi 6E

Łączność Wi-Fi zapewnia elastyczność w postaci możliwości umieszczenia kiosków w dowolnym miejscu – bez uszczerbku na jakości połączenia.

Dzięki łączności Wi-Fi 6E, która przenosi szybkość, wydajność i niezawodność sieci bezprzewodowej na nowy poziom zapewnisz swoim użytkownikom prawdziwą wydajność równą połączeniom Ethernet. W porównaniu do standardu Wi-Fi 5 prędkość tej łączności jest prawie dwukrotnie wyższa. Obsługa nowego pasma 6 GHz, dostępnego wyłącznie w przypadku łączności Wi-Fi 6, eliminuje zakłócenia z technologii bezprzewodowych obsługujących pasma 2,4 GHz i 5 GHz – takich jak kuchenki mikrofalowe, telefony bezprzewodowe i kamery bezpieczeństwa. Efekt? Solidniejsza i bardziej niezawodna łączność Wi-Fi.

Wytrzymałość i gotowość do codziennej pracy

Wyświetlacz przeszedł test spadającej kulki (ball-drop), sprawdzający odporność na nieuniknione w miejscach publicznych nagłe uderzenia. Jest odporny na pył i kurz oraz przyskające lub rozchlapywane płyny pod dowolnym kątem. Zapobiegająca powstawaniu smug powłoka wyświetlacza jest odporna na odciski palców.

Łatwe, elastyczne opcje instalacji

Wyeliminowanie konieczności stosowania gniazdek skraca czas wdrożenia, zmniejsza złożoność i obniża koszty. Dzięki obsłudze technologii Power over Ethernet (PoE)¹ zasilanie i przewodową łączność danych można dostarczać do KC50 za pośrednictwem standardowego okablowania Ethernet – nie są wymagane drogie zasilacze ani nieestetyczne przedłużacze. Rozwiązanie OEM Config, obsługiwane przez rozszerzenia Mx, pozwala stosować wstępnie ustalone profile zasilania i ustawienia niestandardowe, aby odpowiednio dostosować różne przydziały mocy PoE, co dodatkowo upraszcza wdrażanie.

Nowe możliwości dzięki Zebra DNA

Dzięki najbardziej dojrzałemu i kompletnemu w branży zestawowi narzędzi możesz sprawić, aby KC50 był łatwiejszy w użyciu, bezpieczniejszy i łatwiejszy w zarządzaniu. Za pomocą rozszerzeń Mobility Extensions (Mx) z wyborem ponad 100 funkcji system Android przekształcisz w system operacyjny klasy korporacyjnej. Aplikacja Enterprise Keyboard umożliwi dodanie klawiatury ekranowej zaprojektowanej w celu uproszczenia wprowadzania danych. DataWedge umożliwi Ci akceptowanie danych z kodów kreskowych bez kodowania. Za pomocą rozwiązania Workcloud Communications PTT Pro i dwukierunkowych połączeń push-to-talk umożliwisz klientom kontakt w celu uzyskania pomocy. Rozwiązanie Lifeguard™ for Android zapewni bezpieczeństwo wersji systemu operacyjnego Android dzięki terminowemu aktualizacjom i poprawkom błędów. Pakiet programistyczny Enterprise Mobility Development Kit (EMDK) dla systemu Android oraz aplikacja Enterprise Browser ułatwiają tworzenie aplikacji, które wykorzystują wszystkie funkcje KC50. Rozwiązanie StageNow umożliwia łatwą instalację i konfigurację kilku lub też tysięcy kiosków za pomocą szybkiego zeskanowania kodu kreskowego lub dotknięcia znacznika NFC (w przypadku modeli wyposażonych w interfejs NFC). Liczne narzędzia do rozwiązywania problemów ułatwiają diagnozowanie i rozwiązywanie problemów technicznych.

Wyjątkowy cykl eksploatacji

W przeciwieństwie do wielu innych urządzeń, komputer kioskowy KC50 będzie dostępny w sprzedaży przez cztery lata, co eliminuje koszty i złożoność wdrażania różnych modeli. A dzięki przedłużeniu okresu serwisowania o kolejne cztery lata użytkownik zyskuje do ośmiu lat obsługi serwisowej i wsparcia technicznego, co zapewnia niezrównany zwrot z inwestycji.

Dane techniczne

Parametry fizyczne	
Wymiary	15": 15,17" (dł.) × 9,43" (szer.) × 1,51" (wys.) 15": (385,2 mm (dł.) × 239,4 mm (szer.) × 38,3 mm (wys.)) 22":20,35" (dł.) × 12,56" (szer.) × 1,70" (wys.) 22": (516,8 mm (dł.) × 319,0 mm (szer.) × 43,3 mm (wys.))
Waga	15": 2,6 kg (5,7 lb) 22": 5,3 kg (11,6 lb)
Wyświetlacz	22": 21,5" Rozdzielczość Full HD, 1080 × 1920, podświetlenie LED, 300 nitów, połączenie optyczne z panelem dotykowym 15": 15,6" Rozdzielczość Full HD, 1080 × 1920, podświetlenie LED, 300 nitów, połączenie optyczne z panelem dotykowym
Panel dotykowy	Wzmocnione chemicznie szkło alkaliczno-glinokrzemianowe o grubości 2,0 mm; odporna na odciski palców powłoka zapobiegająca powstawaniu smug, wielotrybowy pojemnościowy panel dotykowy z wprowadzaniem danych palcem w rękawiczce lub bez bądź rysikiem dotykowym (sprzedawanym osobno)
Rozszerzenia	Gniazdo kart microSD obsługujące do 2 TB pamięci
Łączność	USB-C z trybem DP ALT do dodatkowego wyświetlacza
Połączenia sieciowe	WLAN (Bezprzewodowe sieci LAN) Ethernet 10/100/1000 przez złącze RJ45
Powiadomienia ¹	Sygnał dźwiękowy, dotykowe powiadomienie zwrotne, opcjonalna wielokolorowa listwa LED Z-Flex, dioda LED zasilania
Klawiatura	Klawiatura ekranowa oraz klawiatura Enterprise Keyboard klasy korporacyjnej
Audio	Dwa mikrofony z redukcją szumów, dwa głośniki 1 W
Przyciski	Przyciski zasilania i zwiększania/zmniejszania głośności
Porty interfejsu	Ethernet RJ45, port hosta USB typu A 3.0 Superspeed, złącze GPIO do przyszłej rozbudowy o port hosta USB 2.0
Obsługa skanera	Obsługa zewnętrznych skanerów USB i Bluetooth
Uchwyty montażowe i stojaki	Uchwyt montażowy VESA 100 lub VESA 75 Akcesoria opcjonalne: 15-calowy wyświetlacz dodatkowy TD50, skaner dekodujący Z-Flex SE4720, wielokolorowa listwa świetlna LED Z-Flex, akcesoria do stojaka biurkowego/podłogowego/błatowego ze wspornikiem do skrzynki na drukarkę, pionowe elementy podwyższające

Parametry wydajnościowe

Procesor	Qualcomm® 5430, ośmiordzeniowy, Chipset 2,1 GHz
System operacyjny	Android; obsługiwane wersje systemu Android można znaleźć na stronie: www.zebra.com/android-versions
Pamięć ¹	Maks. 8 GB RAM/128 GB Flash UFS

Czujnik ruchu	Trójosiowy żyroskop, trójosiowy akcelerometr
---------------	--

Rejestracja danych

Skanowanie	Opcjonalny zdekodowany imager Z-Flex SE4720 1D/2D
Aparat przedni ¹	5 Mpx

Bezprzewodowe sieci LAN

Łączność bezprzewodowa	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc, 2×2 MU-MIMO, trójzakresowy (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz), Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E), moduł dwupasmowy z obsługą równoległą, IPv4, IPv6
Prędkość transmisji danych	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax – 20 MHz – do 286,8 Mb/s; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – do 2402 Mb/s; 6 GHz: 802.11ax – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz – do 2402 Mb/s
Kanały robocze	Kanały 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Kanały 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Kanał 1- 233: (5925-7125 MHz) Przepustowość kanału: 20, 40, 80, 160 MHzRzeczywiste kanały robocze/częstotliwości oraz przepustowości zależą od obowiązujących przepisów i organów certyfikacyjnych.
Bezpieczeństwo i szyfrowanie	WPA3 Enterprise tryb 192-bitowy, GCMP256 – EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP i AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP i AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP 40- i 104-bitowy
Certyfikaty	Certyfikaty Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (w tym tryb 192-bitowy); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Szybki roaming	802.11r mechanizm FBSST; buforowanie PMK; Cisco CCKM; OKC

Bezprzewodowa sieć PAN

Bluetooth	Klasa 2, Bluetooth v5.3 z niskopoborowym łączem Bluetooth (Bluetooth Low Energy, BLE)
NFC ¹	Środek wyświetlacza, z przodu; NFC ISO 14443 typu A i B; karty Mifare, FeliCa i ISO 15693, znaczniki NFC Forum 2,3,4,5; emulacja karty hosta, obsługa płatności zbliżeniowych – NFC z przodu optymalizuje płatności zbliżeniowe, VAS (usługi o wartości dodanej) i obsługa portfela, Apple ECP1.0 i ECP2.0, certyfikaty Apple VAS i Google Smart Tap, biblioteka VAS/SDK

Branże i zastosowania

Handel detaliczny: Sklepy spożywcze i specjalistyczne

- Samoobsługowa konfiguracja i zamawianie produktu
- Samoobsługowe stanowiska kasowe
- Lokalizator artykułów/wskazywanie drogi
- Sprawdzanie cen
- Informacje o produktach
- Sprawdzanie dostępności towaru
- Obsługa płatności/terminale kasowe
- Alejki sklepowe bez końca

Turystyka, gastronomia i organizacja imprez

- Zamawianie/odbiór żywności
- Hotele: informacje o zameldowaniu/wymeldowaniu, usługi rezerwacji, rezerwacje stolików w restauracji

Lotniska/Podróże

- Samoobsługowa rejestracja
- Etykiety bagażowe
- Podnoszenie standardu miejsc siedzących

Ochrona zdrowia

- Rejestracja/wypisy pacjentów
- Umawianie wizyt
- Wypełnianie dokumentacji
- Status zabiegu pacjenta

Zarządzanie paczkami

- Punkty nadawania paczek

Produkcja

- Fabryki wizualne
- Oznakowanie

Środowisko użytkowe

Temperatura robocza	od 0°C do +40°C (od 32°F do 104°F)
Temp. przechowywania	od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)
Wilgotność	od 5% do 95% bez kondensacji
Klasa szczelności	IP65 wg normy IEC IEC 60529
Drgania	Sinusoidalne: 4 g PK (5 Hz do 2 kHz) Losowe: 6 g RMS (20 Hz do 2 kHz) 60 minut na oś, 3 osie
Wyładowania elektrostatyczne (ESD)	Wyładowania w powietrzu: ±15 kV; wyładowania bezpośrednie: ±8 kV; wyładowania pośrednie: ±8 kV
Zasilanie ¹	Zasilacz 24 V DC Zebra: PWR-BGA24V78W4WW Profile zasilania: obejmują ustalone odgórnie lub niestandardowe konfiguracje dla jasności głównego wyświetlacza, połączenia zewnętrznego wyświetlacza, głośnika, łączności Wi-Fi, Bluetooth, USB i złączy GPIO w celu zaspokojenia potrzeb różnych przydziałów mocy Zasilanie przez sieć Ethernet: 30 W do 90 W PSE; IEEE 802.3at/bt; możliwość odbioru maksymalnej mocy 71 W ze zgodnego zasilacza PoE (obsługa klas od 4 do 8)

Urządzenia peryferyjne i akcesoria

Akcesoria opcjonalne 15-calowy wyświetlacz dodatkowy TD50, skaner dekodujący Z-Flex SE4720, wielokolorowa listwa świetlna LED Z-Flex, akcesoria do stojaka biurkowego/podłogowego/blatowego ze wspornikiem do skrzynki na drukarkę, pionowe elementy podwyższające

Gwarancja

Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra urządzenie KC50 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres 1 (jednego) roku od daty wysyłki. Szczegółowe informacje na temat gwarancji podane są na stronie www.zebra.com/warranty

Polecane usługi

Plany serwisowe Zebra OneCare™ Essential lub Select pozwalają wyeliminować nieoczekiwane koszty napraw, zapewniając brak zakłóceń w procesach roboczych. Jeśli chodzi o widoczność urządzeń, pomagamy podejmować świadome decyzje – szczegółowe analizy VisibilityIQ™ Foresight pomagają zidentyfikować możliwe problemy, zanim staną się one poważne, umożliwiając pełne wykorzystanie potencjału urządzeń. Zespół ds. usług specjalistycznych firmy Zebra może pomóc w przygotowaniu urządzeń do pracy, ładując na nie niestandardowe obrazy i określone aplikacje przed wdrożeniem. Więcej informacji na temat usług Zebra można znaleźć można na stronie www.zebra.com/services

Zebra DNA

Informacje na temat rozwiązań Zebra DNA można znaleźć na stronie: www.zebra.com/zebradna
Dostępne funkcje rozwiązań Zebra DNA mogą zależeć od konkretnego modelu i konieczne może być zawarcie umowy o usługi wsparcia. Informacje na temat obsługiwanych rozwiązań można znaleźć na stronie: <https://developer.zebra.com/zebra-dna>

Przypisy

1. Funkcje takie jak NFC, PoE, aparat przedni, powiadomienia dotykowe i rozmiar pamięci nie są dostępne we wszystkich modelach KC50. Należy potwierdzić, że wybrany model posiada wymagane funkcje.
2. Korzystanie z funkcji zbliżeniowych wymaga modelu z obsługą interfejsu NFC.