Komputer kioskowy KC401

Doskonała samoobsługa w dowolnym miejscu

Dziesięciocalowy kiosk KC401 z systemem Android zapewni Twoim klientom końcowym i personelowi pierwszej linii płynną samoobsługę nowej generacji w dowolnym miejscu na terenie obiektu. Intuicyjny interfejs oraz przejrzysty, obejmujący wskazówki sposób interakcji ułatwiają użytkownikom poruszanie się po zadaniach, zwiększając ich zaangażowanie. Sprawne i bezpieczne transakcje zbliżeniowe przyspieszają działanie firmy — idealnie nadają się do szybkiej identyfikacji uczestników programów lojalnościowych, dokonywania płatności i zapewniania bezpiecznego dostępu. Komputer kioskowy KC401, który doskonale dostosowuje się do konkretnych procesów roboczych, usprawni realizację szerokiego zakresu codziennych zadań — od szybkiego sprawdzania cen po sprawną obsługę zwrotów. KC401, zaprojektowany z myślą o płynnej modernizacji modelu CC6000 firmy Zebra, pozwala na pewną modernizację działalności przy minimalnych kosztach i zakłóceniach. Łatwa konfiguracja, zabezpieczenia na poziomie korporacyjnym oraz uproszczone zarządzanie zdalne wspomogą ciągły rozwój firmy, jednocześnie ograniczając koszty związane z infrastrukturą IT. Komputery kioskowe KC401 zapewniają niezawodność, uniwersalność innowacyjność i doskonałą samoobsługę z dowolnego miejsca.

Wyjątkowe możliwości samoobsługi dla każdego użytkownika.

Nowoczesny wyświetlacz zmodernizuje samoobsługę

Jasny, 10-calowy wyświetlacz jest łatwy w obsłudze dla wszystkich — zarówno dla klientów, jak i personelu pierwszej linii. Intuicyjny interfejs ułatwia użytkownikom poruszanie się po ekranach i przeglądanie informacji. Zapewnia on przydatne informacje zwrotne i ułatwia lokalizowanie kiosków za pomocą lampek LED, które można programować zgodnie z potrzebami w kombinacji świateł czerwonego/niebieskiego/zielonego. Urządzenie można ponadto ustawić w orientacji pionowej lub poziomej.

Uniwersalne skanowania przy zachowaniu swobody rąk

Opcjonalny skaner klasy korporacyjnej, który niezawodnie odczytuje praktycznie każdy kod kreskowy w dowolnym stanie, ułatwi zadania wymagające skanowania. Skanery są łatwe w instalacji na miejscu, niezależnie od orientacji modelu KC401. Wybrać można jeden z trzech skanerów, z których każdy wyróżnia się unikalnym kątem skanowania dostosowanym do konkretnych procesów roboczych. Klienci mogą bez problemu sprawdzić ceny, zorientować się, czy dany produkt jest dostępny w magazynie, zeskanować kartę lojalnościową, aby sprawdzić oferty specjalne i promocje, lub zainicjować zwrot towaru. Komputer ten pozwoli sprawić, aby proces meldowania się w hotelach i spa był dla gości prosty i wygodny oraz przyspieszyć proces sprawdzania biletów w obiektach rozrywkowych i podczas wydarzeń poprzez skanowanie dokumentów tożsamości lub kodów kreskowych na biletach mobilnych lub papierowych.

Gotowość na świat transakcji zbliżeniowych

Dzięki intuicyjnej technologii NFC „tap-on-glass" czas oczekiwania można zamienić w natychmiastową interakcję. Umożliwienie klientom płynnego dokonywania płatności zbliżeniowych[1] — od popularnych kart kredytowych po portfele mobilne — eliminuje irytujące utrudnienia i znacznie skraca czas oczekiwania w kolejkach. Klienci, którzy chcą ominąć kolejkę, będą zachwyceni, a personel działów obsługi klienta będzie mógł skupić się na świadczeniu usług o wyższej wartości. Oprócz funkcji „tap-to-pay", pełna zgodność z usługami Apple VAS i Google Smart Tap otwiera świat wygodnych rozwiązań. Wystarczy jedno szybkie dotknięcie ekranu smartfona, aby użytkownicy mogli natychmiast zweryfikować bilet cyfrowy, zrealizować kartę podarunkową lub skorzystać z rabatów lojalnościowych i spersonalizowanych ofert, co przyspieszy obsługę i zwiększy zadowolenie klientów.

Najwyższej jakości samoobsługa w dowolnym miejscu pozwoli zadowolić klientów i zwiększyć możliwości personelu pierwszej linii.

Więcej informacji na stronie www.zebra.com/kc401

Możliwość zgłaszania próśb o pomoc dla klientów

Za pomocą rozwiązania Workcloud Sync firmy Zebra można wysyłać do klientów pomoc na żywo, zapewniając im kompleksową samoobsługę, która zwiększy ich zadowolenie i lojalność. Klienci mogą z łatwością zadzwonić lub wysłać wiadomość z prośbą o pomoc — znajdujący się w pobliżu pracownik otrzyma natychmiastowy alert na komputerze mobilnym wraz z lokalizacją klienta potrzebującego pomocy. Ponieważ komputer KC401 oferuje doskonałą jakość dźwięku, personel może nawiązać rozmowę głosową w odpowiedzi na zgłoszenie z kiosku, aby powitać klienta i poinformować go, że pomoc jest w drodze. Klienci nie będą już musieli szukać pomocy, co znacznie poprawi jakość ich wrażeń zakupowych.

Łatwość i elastyczność wdrażania

Modernizacja z modelu Zebra CC6000 — bez wysiłku

Zabezpiecz swoją firmę na przyszłość bez kłopotów związanych z gruntowną przebudową. Jeśli Twoja firma polega obecnie na kioskach Zebra CC6000, przejście na model KC401 przebiegnie całkowicie bezproblemowo. Model ten został zaprojektowany jako gotowy zamiennik CC6000, dzięki czemu stare urządzenie można po prostu wymienić na nowe, korzystając z dotychczasowych szafek, elementów montażowych i infrastruktury. Punkty samoobsługowe można zmodernizować w opłacalny sposób, bez żadnych zakłóceń — dostarczając klientom i personelowi pierwszej linii oczekiwaną przez nich błyskawiczną i intuicyjną obsługę bez ukrytych kosztów i przestojów związanych z przebudową.

Prosta i wygodna instalacja w dowolnym miejscu

Kompatybilność z wieloma rozmiarami uniwersalnych uchwytów VESA umożliwia swobodny wybór miejsca instalacji. Urządzenie można zamontować w dowolnym miejscu, w tym na ścianach, słupach i ladach oraz w zabudowach, w zależności od danego procesu roboczego. Nie dysponujesz gniazdkami? Dzięki technologii PoE (zasilania przez sieć Ethernet) to nie problem. Eliminuje to potrzebę korzystania z gniazdek elektrycznych i nieestetycznych przewodów zasilających, skracając czas instalacji i obniżając jej koszt, a jednocześnie zwiększając swobodę wyboru miejsca instalacji oraz bezpieczeństwo. Nie masz przewodowego Ethernetu do połączenia z siecią? Możesz skorzystać z szybkiego i niezawodnego połączenia Wi-Fi 7, aby uzyskać bezprzewodowy dostęp do sieci i aplikacji. Szybkość i wydajność będą takie same jak w przypadku przewodowego połączenia Ethernet.

Trwałość i niezawodność, na które można liczyć

Wbudowana wytrzymałość klasy korporacyjnej

Model KC401 został zaprojektowany z myślą o całodziennej, nieprzerwanej eksploatacji w miejscach o dużym natężeniu ruchu — od sklepów detalicznych i placówek ochrony zdrowia po magazyny i zakłady produkcyjne. Wyświetlacz, który przeszedł testy wytrzymałościowe pod kątem uderzeń i jest odporny na zarysowania, gwarantuje, że kiosk zachowa ekskluzywny wygląd i niezawodne działanie przez długi czas, co znacznie zmniejsza ryzyko kosztownych napraw. Konstrukcja o klasie szczelności IP65 zapewnia ochronę przed pyłem i cieczami. Nie tylko zapobiega to uszkodzeniom wewnętrznych elementów sprzętowych, lecz także umożliwia częstsze czyszczenie, niezbędne do utrzymania surowych standardów higieny w placówkach ochrony zdrowia, kuchniach oraz na stołówkach.

Zabezpieczenie inwestycji i unikanie nieprzewidzianych kosztów

Plan Essential Zebra OneCare zapewni maksymalny czas bezawaryjnej pracy i żywotność urządzeń. Ta kompleksowa ochrona wykracza poza zakres standardowych gwarancji i obejmuje wszystko — od normalnego zużycia eksploatacyjnego po przypadkowe uszkodzenia. Ponadto elastyczne opcje rozszerzeń pozwalają dokładnie dostosować plan do konkretnych potrzeb operacyjnych, zapewniając maksymalną wydajność bez żadnych nieprzewidzianych kosztów.

Przewaga firmy Zebra — większa wartość dzięki unikalnym rozwiązaniom dostępnym wyłącznie w ofercie firmy Zebra

KC401 jako zegar kontrolny

Rozwiązanie Workcloud Timekeeping firmy Zebra pozwala usprawnić rejestrację czasu pracy personelu pierwszej linii. Personel może po prostu zeskanować kod QR ze swojego identyfikatora lub wprowadzić numer identyfikacyjny bezpośrednio na ekranie, aby automatycznie rejestrować czas i obecność we wszystkich lokalizacjach firmy. Zapewni to również zgodność z nowymi przepisami prawa pracy.

Zadbaj o dożywotnią ochronę swoich kiosków.

Rozwiązanie LifeGuard™ for Android™2 zapewnia regularne aktualizacje systemu operacyjnego Android, niezbędne do ochrony kiosków przed nowymi zagrożeniami bezpieczeństwa.[2] Umożliwia ono włączenie automatycznych aktualizacji bezobsługowych oraz przejęcie pełnej kontroli nad każdym aspektem aktualizacji — także tym, które urządzenia mają zostać zaktualizowane, kiedy i w jaki sposób — wybór należy do Ciebie. Na nowe wersje systemu Android można też przejść dopiero wtedy, gdy firma będzie na to gotowa, aby uniknąć problemów ze zgodnością aplikacji. Procesem aktualizacji można zarządzać z łatwością i monitorować go, dbając o to, by wszystkie aktualizacje zostały zakończone na czas.

Więcej funkcji i większa wydajność dzięki rozwiązaniom Zebra DNA — oprogramowaniu, które zapewnia przewagę

Dzięki Zebra DNA Core — bezpłatnemu oprogramowaniu bezpłatnemu, podstawowemu, fabrycznie zainstalowanemu na każdym kiosku KC401 i gotowemu do użycia — urządzenia można z łatwością skonfigurować i zabezpieczyć oraz zarządzać nimi zaraz po wyjęciu ich z opakowania. Dostępne są dwie opcje podniesienia poziomu specyfikacji. Przejdź na Zebra DNA Core+[3], aby uzyskać dostęp do zaawansowanych narzędzi usprawniających rejestrację danych i zwiększających wydajność sieci bezprzewodowej – dla lepszej obsługi klientów. Możesz również przejść na pakiet DNA Advanced[3] zawierający wszystkie narzędzia dostępne w pakiecie DNA Core+ oraz subskrypcje pięciu zaawansowanych aplikacji. Łatwo zarządzaj wszystkimi aplikacjami DNA Core, DNA Core+ i DNA Advanced z poziomu jednego, intuicyjnego panelu.

Dane techniczne

Parametry fizyczne

Wymiary	Dł. × wys. × gł.: Bez skanera: Orientacja pozioma — 10,35" × 6,44" × 1,43" (262,9 mm × 163,7 mm × 36,2 mm) Orientacja pionowa — 6,44" × 10,35" ×1,43" (163,7 mm × 262,9 mm × 36,2 mm) Ze skanerem: Orientacja pozioma — 10,35" × 7,44" × 1,43" (262,9 mm × 189,0 mm × 36,2 mm) Orientacja pionowa — 6,44" × 11,35" ×1,43" (163,6 mm × 288,3 mm × 36,2 mm)
Waga	Bez skanera: 2,03 lb 920 g Ze skanerem: 2,09 lb 947 g
Wyświetlacz	25,7 cm (10,1") WXGA 1280×800; 300 nitów
Panel dotykowy	Wielotrybowy pojemnościowy panel dotykowy z wprowadzaniem danych palcem w rękawiczce lub bez, bądź rysikiem dotykowym (sprzedawanym osobno), odporna na odciski palców powłoka zapobiegająca powstawaniu plam, trwały panel dotykowy o twardości 9H
Zasilanie	Trzy opcje zasilania: Zasilacz Zebra 12 V DC, 36 W (zalecany zasilacz); Zasilacz Zebra 5,4 V DC, 16 W[4]; zasilanie przez sieć Ethernet (PoE+, 30 W) RJ45 wejście IEEE 802.3at/bt klasy 4 lub wyższej
Połączenia sieciowe	LAN: Ethernet 10/100/1000 przez złącze RJ45 WLAN: Wi-Fi 7
Powiadomienia	Sygnał dźwiękowy; kolorowe listwy LED; wibracja
Klawiatura	Wirtualna, Bluetooth, USB
Głos i audio	Głośniki stereo, dwa mikrofony, obsługa słuchawek audio przez port USB lub bezprzewodowy zestaw słuchawkowy Bluetooth, zgodność z technologią BLE, VoIP, w tym obsługa komunikacji PTT, tłumienie szumów Qualcomm® Fluence™
Przyciski	Przyciski zasilania/resetowania oraz zwiększania/zmniejszania głośności
Porty interfejsów	USB typu C (USB 2.0 hosta lub klienta) USB typu a (USB 2.0×2) RJ45

Parametry wydajnościowe

Procesor	Qualcomm® Dragonwing™ Q-6690 Procesor do 2,0 GHz
System operacyjny	Android; obsługiwane wersje systemu Android można znaleźć na stronie: www.zebra.com/android-versions
Pamięć	RAM LPDDR5 6 GB/UFS 2.2 64 GB Flash; gniazdo kart MicroSD obsługujące do 2 TB pamięci

Środowisko użytkowe

Temperatura robocza	0°C do 40°C (32°F do 104°F)
Temp. przechowywania	-40°C do +70°C (-40°F to +158°F)
Wilgotność	5%–95% (bez kondensacji)

Rejestracja danych

Skanowanie	Skanowanie za pomocą aparatu przedniego Opcjonalnie moduł skanujący SR500 1D/2D, z dostępnymi wariantami o kątach 0°, -25° i +25°
Aparat przedni	5 MP; stała ostrość
NFC	NFC ISO 14443 typu a i B; karty Mifare, FeliCa i ISO 15693, Mifare Desfire EV1, EV2, EV3, zgodność z EMVCO RR2, znaczniki NFC Forum 2,3,4,5; emulacja karty hosta, obsługa płatności zbliżeniowych, obsługa portfela Google Wallet, usługi VAS (Value Added Services). Apple ECP1.0 i ECP2.0, certyfikaty Apple VAS i Google Smart Tap, biblioteka VAS Library/SDK (Apple, Google i Samsung Wallet)

Bezprzewodowe sieci PAN

Bluetooth	Klasa 1, Bluetooth v6.0; Classic Bluetooth (BR/EDR) i Bluetooth LE

Bezprzewodowe sieci LAN

Łączność bezprzewodowa	IEEE 802.11 be/az/mc/ax/ac/n/a/g/b/d/h/i/r/k/u/v/w; trójzakresowy (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz), 2×2 MU-MIMO; Wi-Fi CERTIFIED 7™; MLO (jednoczesne wysyłanie i i odbieranie MLMR) w trybie trójzakresowym i dwuzakresowym; 2,4+5+6, 2,4+5+5, 5+5+6, 5+6, 5+5, 2,4+5, 2,4+6; moduł dwupasmowy z obsługą równoległą, moduł wysokopasmowy z obsługą równoległą (HBS); IPv4, IPv6; Wi-Fi Aware
Prędkość transmisji danych	2.4 GHz: 802.11b/g/n/ax/be — 20 MHz — do 344 Mb/s 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax/be — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — do 2882 Mb/s 6 GHz: 802.11ax/be — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, 320 MHz — do 5764 Mb/s
Szybki roaming	802.11r Fast BSS Transition; buforowanie PMK; Cisco CCKM; OKC
Kanały robocze	Kanały 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Kanały 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Kanały 1-233 (5925-7125 MHz) Przepustowość kanału: 20, 40, 80, 160, 320 MHz Rzeczywiste kanały robocze/częstotliwości oraz przepustowości zależą od obowiązujących przepisów i organów certyfikacyjnych.
Bezpieczeństwo i szyfrowanie	WPA3 Enterprise tryb 192-bitowy, GCMP-256—EAPTLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128, GCMP-256—EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE, SAE-EXT), AES-CCMP-128, GCMP-256; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP i AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP and AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128, GCMP-256; WEP 40-bitowy i 104-bitowy
Certyfikaty	Certyfikaty Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED 7/6/6E/ac/n; WPA2-Personal/Enterprise; WPA3-Personal/Enterprise (w tym tryb 192-bitowy); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control;

Branże i zastosowania

Handel detaliczny oraz turystyka, gastronomia i organizacja imprez

- Sprawdzanie cen/stanu zapasów
- Ewidencja czasu pracy personelu
- Kontrola dostępu/identyfikatory
- Punkty sprzedaży (terminale kasowe)
- Kioski do zwrotów towaru
- Kioski do drukowania
- Inteligentny wyświetlacz
- Meldowanie gości hotelowych
- Moduł panelu nawigacyjnego do asystenta zakupów i szafek Guardian Cabinets

Transport i logistyka, magazyny i produkcja

- Ewidencja czasu pracy personelu
- Kioski do zwrotów towaru
- Kontrola dostępu/identyfikatory
- Kioski do drukowania
- Moduł panelu nawigacyjnego do szafek Guardian Cabinets

Ochrona zdrowia

- Ewidencja czasu pracy personelu
- Kontrola dostępu/identyfikatory
- Rejestracja pacjentów
- Inteligentne wyświetlacze przed salami chorych

Środowisko użytkowe

Klasa szczelności	IP65
Wyładowania elektrostatyczne (ESD)	wyładowania w powietrzu +/-15 kV, wyładowania bezpośrednie +/-8 kV, wyładowania pośrednie +/-8 kV
Drgania	Sinusoidalne: 4 g PK (od 5 Hz do 2 kHz) Losowe: 6 g RMS (20 Hz do 2 kHz)
Wstrząs termiczny	-40°C do 70°C (-40°F do 158°F)

Technologia czujników interaktywnych (IST)

Czujnik światła: automatycznie dostosowuje jasność wyświetlacza
Czujnik ruchu: trójosiowy żyroskop; trójosiowy akcelerometr
Czujnik zbliżeniowy: Czujnik zbliżeniowy do wykrywania obecności

Bezprzewodowe sieci LAN

	Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) i WMM-PS; TSPEC

Zgodność z normami środowiskowymi

Dyrektywa RoHS 2011/65/UE; poprawka 2015/863; REACH SVHC 1907/2006
Pełne zestawienie informacji nt. zgodności materiałów i wyrobów można znaleźć na stronie:
www.zebra.com/environment

Gwarancja

Zgodnie z warunkami gwarancji sprzętowej firmy Zebra urządzenie KC401 jest objęte gwarancją na wady produkcyjne i materiałowe na okres jednego (1) roku od daty wysyłki. Szczegółowe informacje na temat gwarancji podane są na stronie:
www.zebra.com/warranty

Polecane usługi

Zebra OneCare™ SV lub Zebra OneCare Essential; usługi zapewniania widoczności Zebra Visibility Services — VisibilityIQ™ Foresight. Więcej informacji na temat usług Zebra można znaleźć na stronie
www.zebra.com/services

Przypisy

1. Tryb SoftPOS bez nadzoru nie jest obsługiwany.
2. Wymaga umowy Zebra OneCare.
3. Opcjonalnie, wymagana jest subskrypcja
4. Informacje na temat wymaganego kabla przejściowego oraz ograniczeń można znaleźć w informatorze o produktach na stronie pomocy technicznej modelu KC401.

Zebra DNA

Pakiet oprogramowania Zebra DNA zwiększa moc urządzeń i ułatwia zarządzanie nimi za pomocą narzędzi zapewniających najwyższą wydajność, prostą konfigurację i mocne zabezpieczenia. Rozwiązania DNA dla komputerów mobilnych są dostępne wyłącznie dla systemu Android; dostępne funkcje mogą zależeć od konkretnego modelu i konieczne może być zawarcie umowy o usługi wsparcia. Szczegółowe informacje można znaleźć na stronie
www.zebra.com/zebradna

Logotyp i logo Zebra są znakami handlowymi firmy Zebra Technologies Corp. zarejestrowanymi w wielu jurysdykcjach na całym świecie. Android to znak handlowy firmy Google LLC. Wszystkie pozostałe znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. ©2026 Zebra Technologies Corp. i/lub podmioty stowarzyszone.
08/26/2026 HTML